

Curso - Planejamento Estratégico

O que vamos estudar:

Módulos:

1- Considerações gerais e princípios quanto ao Planejamento Estratégico e definições dentro do ciclo PDCA.

- Interpretação dos requisitos do Planejamento da Qualidade conforme ISO 9001:2015

2- Requisitos para Planejamento.

- Entendendo a organização e seu contexto. (Direcionamento estratégico)
- Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas. (Ferramenta Utilizada: Matriz GUT)
- Descrição do negócio ou escopo do sistema de gestão da qualidade.
- Desenvolvimento dos processos estratégicos aos negócios sua inter-relação. (Ferramenta utilizada: VSM ou MFV, SIPOC - Mapeamento do Macroprocesso, Inter-relação de processos).

3- Criando e implantando a informação documentada pertinente ao negócio.

- Criação, Controle e Atualização de procedimentos operacionais e sistêmicos na organização. (Ferramenta utilizada: Escopo de procedimentos operacionais / sistêmicos)

4- Planejamento estratégico da Liderança, Responsabilidades e Autoridades pertinentes ao negócio.

- Liderança e comprometimento, foco no cliente. (Ferramenta utilizada: Procedimento RH)
- Papéis organizacionais, responsabilidades e autoridades. (Ferramenta utilizada: Descrição de cargos.)
- Política da organização.

5- Suporte para Planejamento dos Recursos.

- Pessoas, infraestrutura, ambiente para operação dos processos.
- Monitoramento e medição. (Ferramenta utilizada: Mapa de calibração/ aferição de instrumentos)
- Competências, Conscientização e Comunicação.

6- Técnicas e ferramentas da qualidade para Planejamento e controle das operações (processos ou serviços).

- Análise de Modos e Efeitos de Falha – FMEA
- Método dos 5 Porquês
- * Abordagem das Métricas clássicas– Seis Sigma
- DPU – Defeito por unidade
- DPO – Defeito por oportunidade
- * Abordagem das Métricas clássicas – Lean Manufacturing
- Lead time – Tempo total do serviço
- Tempo de ciclo- Tempo estratificado do processo
- PCE TAV/LT – Análise de eficiência, análise de agregação de valor
- Ações para abordagem de riscos e oportunidades (Ferramenta utilizada: Matriz SWOT / FOFA – 5W1H)
- Desenvolvendo os objetivos organizacionais e planos para atingi-los. (Ferramenta utilizada: Objetivos da qualidade, 5W2H)
- Implementando o planejamento de mudanças na organização. (Ferramenta utilizada: Registro e análise das mudanças)